
INDICE

Presentazione dell'edizione italiana	7
Premessa	10
Principi generali per il linguaggio e la comunicazione	12
Domande da porsi	14
Sul linguaggio	15
Cosa dire e cosa non dire: il linguaggio orientato alla recovery	16
Trovare le parole giuste: il linguaggio che minimizza lo stigma	18
Parole che fanno male	22
Prospettive di recovery nelle varie fasi di vita e da diversi punti di vista	23
Le azioni si fanno sentire più delle parole: comunicazione non verbale	25
Spiegare la recovery	27
Accogliere la diversità	29
Un approccio attento al ruolo delle esperienze traumatiche	30
Diversità culturale e linguaggio	35
Parlare con persone di diverse età	38
Giovani e linguaggio orientato alla recovery	39
Anziani e linguaggio orientato alla recovery	42
Linguaggio e persone LGBTIQ+	46
Parlare di suicidio	51
Dolore e perdita	54
Il linguaggio della recovery nella parola scritta, nelle annotazioni e nelle conversazioni	59
Parole chiave in salute mentale	62
Bibliografia	66